



Securtronics en VoDSL: een goede combinatie

Steeds meer business partners van KPN bieden hun klanten VoDSL aan als betrouwbare, efficiënte en goedkope oplossing om zakelijk te bellen en te internetten. Een van die business partners is Securtronics uit Hillegom. Dit bedrijf behoort al ruim 20 jaar tot de meest complete leveranciers en installateurs van beveiligingssystemen en telecommunicatievoorzieningen. Deze dienstverlening strekt zich uit over een breed scala aan klanten binnen de gehele Benelux.

Een van die klanten is Take Good Care, een organisatie die zich in de randstad vanuit verschillende vestigingen bezighoudt met kraamzorg en thuiszorg. De relatie tussen Securtronics en Take Good Care dateert van ongeveer vijf jaar geleden en is begonnen met diensten op het gebied van zowel beveiliging als telecom. Zo was Securtronics verantwoordelijk voor de plaatsing van vrijwel alle telefooncentrales in de verschillende vestigingen van Take Good Care. Gerben Besselink van Securtronics geeft aan hoe de uiteindelijke verkoop van VoDSL begon: 'Enige tijd geleden benaderde Take Good Care ons op eigen initiatief met de vraag of we ze wilden adviseren hoe ze hun telecominfrastructuur konden verbeteren tegen financieel aantrekkelijke voorwaarden. We zijn met die vraag aan de slag gegaan door eerst een uitgebreide inventarisatie te maken van de huidige situatie in de verschillende vestigingen.'

Gerben Besselink vertelt vervolgens wat die inventarisatie aan het licht bracht: 'Het bleek dat de vestigingen gebruikmaakten van verschillende providers voor zowel hun spraak- als datavoorzieningen. Uiteraard gaf dat een ondoorzichtig beeld van het aantal lijnen en de totale infrastructuur. Daarnaast was er sprake van een groot aantal verschillende facturen, waardoor het moeilijk was een helder overzicht te krijgen van alle telecomuitgaven. Uiteraard had dat negatieve gevolgen voor de maandelijks terugkerende kosten voor het spraak- en dataverkeer.

Op basis van die bevindingen hebben we Take Good Care geadviseerd hun complete telecominfrastructuur onder te brengen bij KPN en om gebruik te gaan maken van VoDSL in combinatie met Zakelijk ADSL.'





Op basis van welke overwegingen kwam Seceurtronics tot dit advies? Gerben Besselink somt de belangrijkste klantvoordelen op: 'VoDSL is gewoon een goed product. Klanten vinden het erg prettig dat ze te maken hebben met slechts één provider, KPN, die een totaaloplossing biedt. Bijkomend voordeel daarvan is de simpele en uniforme manier van factureren. En daarnaast is VoDSL in combinatie met Zakelijk ADSL in financieel opzicht een erg aantrekkelijke oplossing: klanten besparen zowel op hun internetkosten als op de kosten van hun telefoonabonnementen en telefoonverkeer. De goede naam van KPN als het gaat om de kwaliteit en de betrouwbaarheid van hun netwerk en service deed voor Take Good Care de rest.'

Welke plannen heeft Seceurtronics nog meer met VoDSL? Gerben Besselink vertelt: 'Hoewel het om een relatief nieuw product gaat, zijn we het toch al fors aan het promoten. Zo kunnen klanten op onze website informatie inzien en opvragen over VoDSL. En daarnaast zijn we van plan klanten actief te gaan benaderen om ze te wijzen op de grote voordelen van VoDSL voor hun bedrijfsvoering. Want we kunnen er niet op blijven vertrouwen dat klanten steeds zelf contact met ons zoeken om over te stappen naar VoDSL, zoals Take Good Care dat deed!'